

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В АО КБ «СОКОЛОВСКИЙ»**  
(введен в действие с 01.03.2018г.)

<b>I. Обслуживание Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей</b>	<b>Время обслуживания Клиентов* (Операционный день**)</b>
<b>1. Прием расчетных документов по переводам в валюте РФ</b>	
1.1. Прием расчетных документов <u>на бумажных носителях</u>	с 09-30 до 13-00
1.2. Прием расчетных документов <u>по Системе «БАНК – КЛИЕНТ» или Системе «iBank 2»</u>	с 09-30 до 15-30
1.3. Прием расчетных документов на бумажных носителях и по Системе «БАНК – КЛИЕНТ» или Системе «iBank 2» для перевода в другие кредитные организации на основании письменного заявления Клиента***: 1.3.1. <u>с использованием электронной технологии определенным рейсом</u> <u>1-ым Рейсом</u> <u>2-ым Рейсом</u> <u>3-им Рейсом</u> 1.3.2. через систему банковских электронных срочных платежей (БЭСП) Банка России - на бумажных носителях - по Системе «БАНК – КЛИЕНТ» или Системе «iBank 2»	с 09-30 до 10-00 с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 15-00  с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 15-30
1.4. Прием расчетных документов с исполнением текущим днем <u>с учетом денежных средств, поступивших в течение текущего Операционного дня</u> , на основании письменного заявления Клиента: - на бумажных носителях - по Системе «БАНК – КЛИЕНТ» или Системе «iBank 2»	с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 15-30
1.5. Прием расчетных документов с исполнением текущим днем <u>после окончания Операционного дня</u> на основании письменного заявления Клиента: - на бумажных носителях - по Системе «БАНК – КЛИЕНТ» или Системе «iBank 2»	с 13-00 до 16-00 с 15-30 до 16-00
<b>2. Прием документов на покупку/продажу и перевод иностранной валюты на бумажных носителях, по Системе «БАНК-КЛИЕНТ» и Системе «iBank 2»</b>	
2.1. Прием заявок на предварительное резервирование иностранной валюты на покупку, продажу и перевод	с 09-30 до 11-30
2.2. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты	с 09-30 до 13-00
2.3. Прием заявлений на перевод иностранной валюты	с 09-30 до 13-00
<b>3. Кассовое обслуживание</b>	с 09-30 до 17-00
<b>4. Выдача выписок и расчетных документов, справок, а также консультации по открытию и закрытию счетов, расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания</b>	с 09-30 до 17-45

<b>II. Обслуживание Клиентов – физических лиц</b>	<b>Время обслуживания Клиентов* (Операционный день **)</b>
<b>1. Прием расчетных документов на бумажных носителях и по Системе «БАНК-КЛИЕНТ» по переводам в валюте РФ по счетам Клиентов</b>	с 09-30 до 15-00
<b>2. Прием документов на бумажных носителях и по Системе «БАНК-КЛИЕНТ» на покупку, продажу, конверсионные операции и переводы в иностранной валюте по счетам Клиентов</b>	
2.1. Прием заявок на предварительное резервирование иностранной валюты на покупку, продажу, конверсию и перевод со счетов Клиентов	с 09-30 до 11-30
2.2. Покупка, продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ и конверсия безналичной валюты одного вида в валюту другого вида	с 09-30 до 14-00
2.3. Прием заявлений на перевод иностранной валюты со счетов Клиентов	с 09-30 до 13-00
<b>3. Прием и выплата несистемных переводов денежных средств без открытия банковского счета физического лица в валюте РФ и иностранной валюте</b>	
3.1. Прием наличных денежных средств для осуществления перевода в валюте РФ по поручению физического лица без открытия банковского счета	с 09-30 до 15-00
3.2. Прием наличных денежных средств для осуществления перевода в долларах США и евро по поручению физического лица без открытия банковского счета	с 09-30 до 13-00
3.3. Выплата поступивших переводов в валюте РФ, долларах США и евро без открытия банковского счета физическим лицам	с 09-30 до 16-00
<b>4. Вкладные операции</b>	с 09-30 до 17-00
<b>5. Кассовое обслуживание</b>	с 09-30 до 17-00
<b>6. Покупка, продажа, обмен наличной иностранной валюты</b>	с 09-30 до 17-00
<b>7. Выдача справок, консультации по открытию и закрытию счетов, расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания</b>	с 09-30 до 17-45

**Примечание:**

\* Время обслуживания определяется по московскому времени. При приеме и исполнении расчетных документов, поступивших по Системе «БАНК – КЛИЕНТ» или Системе «Bank 2», время обслуживания определяется по времени сервера Банка.

\*\* В пятницу и в предпраздничные дни Операционный день сокращается на 1 час.

\*\*\* При отсутствии технической возможности отправки перевода заказанным рейсом, платеж выполняется Банком любым другим рейсом. В случае невозможности перевода через систему БЭСП Банк осуществляет перевод через расчетную систему Банка России с использованием электронной технологии порейсовой отправки.