



КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК  
СОКОЛОВСКИЙ

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ В АО КБ «СОКОЛОВСКИЙ»**  
(введен в действие с 10.11.2023г.)

I. Обслуживание Клиентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Время обслуживания Клиентов* (Операционный день)
<b>1. Прием расчетных документов по переводам в валюте РФ</b>	
1.1. Прием расчетных документов <u>на бумажных носителях</u>	с 09-30 до 13-00
1.2. Прием расчетных документов по <u>Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк)</u>	с 09-30 до 16-30
1.3. Прием расчетных документов для <u>срочного перевода</u> в другие кредитные организации на основании письменного заявления Клиента**: - на бумажных носителях - по Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк)	с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 16-30
1.4. Прием расчетных документов с исполнением текущим днем с учетом денежных средств, поступивших в течение текущего Операционного дня, на основании письменного заявления Клиента**: - на бумажных носителях - по Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк)	с 09-30 до 13-00 с 09-30 до 16-30
1.5. Прием расчетных документов с исполнением текущим днем <u>после окончания Операционного дня</u> на основании письменного заявления Клиента**: - на бумажных носителях - по Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк)	с 13-00 до 17-00 с 16-30 до 17-00
<b>2. Прием документов на покупку/продажу и перевод иностранной валюты на бумажных носителях и по Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк)</b>	

**Примечание:**

\* Время обслуживания определяется по московскому времени. При приеме и исполнении расчетных документов, поступивших по Системе «iBank 2», время обслуживания определяется по времени сервера Банка.

\*\* Перевод осуществляется при наличии возможности у Банка.

2.1. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты (Китайские Юани)	с 10-00 до 11-30
2.2. Прием заявлений на перевод иностранной валюты (Китайские Юани) следующим рабочим днем Банка	с 09-30 до 13-00
2.3. Прием поручений на покупку иностранной валюты с исполнением следующим днем с <u>учетом денежных средств, поступивших в течение текущего Операционного дня</u> , на основании письменного заявления Клиента**	с 10-00 до 11-30
<b>3. Кассовое обслуживание</b>	с 09-30 до 17-00
<b>4. Выдача выписок и расчетных документов, справок, а также консультации по открытию и закрытию счетов, расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания</b>	с 09-30 до 18-00

**Примечание:**

\* Время обслуживания определяется по московскому времени. При приеме и исполнении расчетных документов, поступивших по Системе «iBank 2», время обслуживания определяется по времени сервера Банка.

\*\* Перевод осуществляется при наличии возможности у Банка.



# КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК СОКОЛОВСКИЙ

II. Обслуживание Клиентов – физических лиц	Время обслуживания Клиентов* (Операционный день)
<b>1. Прием расчетных документов на бумажных носителях по переводам в валюте РФ по счетам Клиентов</b>	с 09-30 до 16-30
<b>2. Прием документов на бумажных носителях на покупку, продажу, конверсионные операции и переводы в иностранной валюте по счетам Клиентов</b>	
2.1. Покупка, продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ (Китайские Юани)	с 09-30 до 12-00
2.2. Прием заявлений на перевод иностранной валюты со счетов Клиентов (Китайские Юани) следующим рабочим днем	с 09-30 до 13-00
<b>3. Прием и выплата несистемных переводов денежных средств без открытия банковского счета физического лица в валюте РФ и иностранной валюте</b>	
3.1. Прием наличных денежных средств для осуществления перевода в валюте РФ по поручению физического лица без открытия банковского счета	с 09-30 до 16-30
3.2. Прием наличных денежных средств для осуществления перевода в иностранной валюте по поручению физического лица без открытия банковского счета (Китайские Юани), следующим рабочим днем	с 09-30 до 13-00
3.3. Выплата поступивших переводов в иностранной валюте без открытия банковского счета физическим лицам	с 09-30 до 16-30
<b>4. Операции с Вкладами</b>	с 09-30 до 17-00
<b>5. Кассовое обслуживание</b>	с 09-30 до 17-00
<b>6. Покупка, продажа, обмен наличной иностранной валюты</b>	с 09-30 до 17-00
<b>7. Выдача справок, консультации по открытию и закрытию счетов, расчетно-кассовому обслуживанию и другим вопросам клиентского обслуживания</b>	с 09-30 до 18-00

**Примечание:**

\* Время обслуживания определяется по московскому времени. При приеме и исполнении расчетных документов, поступивших по Системе «iBank 2», время обслуживания определяется по времени сервера Банка.

\*\* Перевод осуществляется при наличии возможности у Банка.