

УТВЕРЖДЕН
протоколом Правления Банка
от 30.11.2022 г. № 54/22

Председатель Правления
АО КБ «Соколовский»

В.В.Шевелевич
«30» ноября 2022 г.

ДОГОВОР
на обслуживание клиентов в Системе дистанционного банковского обслуживания
«iBank 2» (Интернет-Банк)
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
(редакция 5.0.)

СТАТУС ДОГОВОРА

Настоящий Договор на обслуживание клиентов в Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк), далее — «Договор», является Договором присоединения, регулирующим отношения по обслуживанию Клиента в Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк) юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее - индивидуальный предприниматель) в АО КБ «Соколовский», далее - «Банк».

Опубликование Договора, включая распространение его текста и приложений к нему на web-странице Банка в сети «Интернет» (сайт АО КБ «Соколовский» по адресу www.sbnk.ru) необходимо рассматривать как публичное предложение (оферта) Банка, адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям для заключения Договора на предлагаемых условиях в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Заключение Договора производится путем присоединения к его условиям на основании предоставленного в Банк собственноручно подписанного Заявления о присоединении к Договору на обслуживание клиентов в Системе дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк) по форме Приложения №1 к настоящему Договору (далее – Заявление о присоединении);

С момента проставления Банком отметки о приеме Заявления о присоединении, договорные отношения между Банком и Клиентом считаются установленными в соответствии со ст. 428 ГК РФ.

Для Клиентов, заключивших ранее Договор на обслуживание клиентов в Системе «iBank 2» (публичная оферта), настоящая редакция Договора вступает в силу по истечении 10 календарных дней с даты опубликования текста Договора на web-странице Банка в сети «Интернет» (сайт АО КБ «Соколовский» по адресу www.sbnk.ru). При этом все действующие ключи электронной подписи, ключи проверки электронной подписи, а также сертификаты ключей проверки электронной подписи представителей Клиента не прекращают свое действие, не утрачивают силу и не подлежат переоформлению, продолжают использоваться Клиентом до даты окончания срока действия, указанной в Сертификате или до момента прекращения Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

Система дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк) (далее **Система Интернет-Банк или Система**) - автоматизированная информационно-техническая система, составляющая совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающая организацию электронного документооборота и безбумажных расчетов между Банком и его

клиентами, обеспечивающая подготовку, защиту и обработку документов в электронном виде с использованием электронно-вычислительных средств обработки информации, а также разбор конфликтных ситуаций. Система не предусматривает осуществление связи клиентами Банка между собой.

АБС Банка – Автоматизированная банковская система Банка.

Авторство ЭД – свойство ЭД, определяющее принадлежность ЭП конкретному физическому лицу - участнику электронного документооборота в Системе Интернет-Банк.

Аутентификация Клиента – процесс проверки принадлежности Клиенту предъявленных им идентификаторов (пароли, ключи проверки ЭП), подтверждение подлинности Клиента.

Владелец ЭП – уполномоченное должностное лицо Клиента, указанное в Карточке с образцами подписей и оттиска печати или представитель Клиента, действующий на основании доверенности, которому предоставлено право просмотра и создания ЭД, ЭПД и ЭСИД без права их подписи и отправки в Банк, электронная подпись которых зарегистрирована в Банке.

Документ валютного контроля – электронный документ, предоставляемый Клиентом в Банк, для выполнения последним функций агента валютного контроля в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

Защита информации от несанкционированного доступа - комплекс мероприятий, проводимых с целью предотвращения утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, модификации (подделки), несанкционированного копирования информации, ее блокирования и т.п.

Идентификация Клиента – процесс подтверждения прав Клиента на выполнение определенных действий в Системе Интернет-Банк согласно перечню прав Клиента, установленных в системе, и предоставления прав на выполнение данных действий.

Ключ проверки ЭП – последовательность символов, однозначно связанная с ключом ЭП, самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием средств электронной подписи Системы и предназначенная для проверки корректности ЭП электронного документа, сформированного Клиентом, т.е. несекретная часть ключевой информации, связанная с ключом ЭП с помощью особого математического соотношения и предназначенная для подтверждения подлинности электронной подписи в электронном документе. Ключ проверки ЭП считается принадлежащим владельцу ключевой информации, если он был зарегистрирован установленным порядком.

Ключ ЭП – уникальная последовательность символов, самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием средств электронной подписи Системы и предназначенная для формирования ЭП электронного документа, т.е. секретная часть ключевой информации, представляющая собой уникальную последовательность двоичных данных и предназначенная для создания в электронном документе электронной подписи владельца ЭП. Хранится владельцем ключевой информации в тайне. Клиент самостоятельно обеспечивает конфиденциальность ключа ЭП. Срок действия ключа ЭП считается с даты регистрации (подписания) Сертификата ключа ЭП Банком по дате, определяемую в соответствии с «Регламентом банковского обслуживания с применением Системы Интернет-Банк (далее – Регламент) (Приложение №7 к настоящему Договору).

Кодовое слово - уникальное слово, конфиденциальное для всех кроме уполномоченных лиц Банка и Клиента, определяемое Клиентом и указываемое им в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к настоящему Договору) или в Заявлении об информировании (Приложении № 2 к настоящему Договору), служащее для идентификации Клиента при обращении в Банк по телефону или при звонке сотрудника Банка Клиенту, по вопросам, касающихся расчетно-кассового обслуживания, работы в Системе Интернет-Банк, в том числе, при необходимости блокировки (по телефонному звонку) скомпрометированных ключей ЭП/ доступа в Систему Интернет-Банк.

Компрометация ключа ЭП — утрата доверия к тому, что используемые ключи ЭП недоступны посторонним лицам и их использование обеспечивает конфиденциальность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключей относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события:

- утрата Носителей ключевой информации, в том числе с последующим их обнаружением;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к Носителям ключевой информации, отзыв доверенности у представителя Клиента;

- утрата ключей от сейфа (нарушение целостности печатей на сейфах, если используется процедура опечатывания сейфов) в момент нахождения в нем Носителей ключевой информации;
- временный доступ посторонних лиц к Носителям ключевой информации;
- несанкционированный удаленный доступ к ключевой информации, хранящейся на носителе, копирование, либо модификация криптографических ключей посредством линий связи (телекоммуникаций), электронных вычислительных сетей или возникновение подозрений на утечку информации или ее искажение в системе конфиденциальной связи;
- обнаружение на персональном компьютере (с использованием которого осуществляется доступ в Систему Интернет-Банк) или на носителе ключевой информации постороннего (вредоносного) программного обеспечения;
- иные обстоятельства, когда нельзя достоверно установить, что произошло с Носителями ключевой информации, и прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Системе неуполномоченными лицами.

Конфиденциальность информации - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определённой информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия её обладателя.

Криптографическая устойчивость - устойчивость криптографического алгоритма к его криптоанализу, в том числе проводимому злоумышленником с целью получения доступа к ключу ЭП, созданному с использованием данного алгоритма.

Корректная ЭП - электронная подпись электронного документа, дающая положительный результат её проверки средствами Системы Интернет-Банк с помощью ключа проверки ЭП.

Криптографическая защита – защита электронного документа от несанкционированного изменения и доступа к его содержимому посторонних лиц при помощи алгоритмов криптографического преобразования. В рамках Системы под криптографической защитой понимается шифрование, электронная подпись и вычисление хеш-функций программного обеспечения.

Носители ключевой информации (ключевые носители) – физический носитель, на котором записан и хранится ключ ЭП. В качестве ключевого носителя носителей могут выступать:

- магнитные или иные съемные носители, содержащие ключевую информацию;
- персональный аппаратный криптопровайдер (рекомендуется).

Клиенту не предоставляется возможность одновременного использования персонального аппаратного криптопровайдера и магнитного или иного съемного носителя. Клиент самостоятельно определяет тип носителя ключевой информации. Для повышения безопасности пользования Системой Интернет-Банк Банк рекомендует Клиенту пользоваться персональным аппаратным криптопровайдером.

Одноразовый пароль - уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая сервером Системы Интернет-Банк с отправкой Клиенту на номер телефона сотовой связи Клиента в виде SMS-сообщения. Получение Клиентом SMS-сообщения возможно только в зоне обслуживания сети оператора услуг сотовой связи.

Операционный день – период времени в течение рабочего дня, устанавливаемый Банком для приема распоряжений Клиента на выполнение различных видов операций, а также период документооборота и обработки учетной информации.

Конкретное время начала и окончания Операционного дня определяется Графиком обслуживания Клиентов, установленным Банком.

Предоставление ЭД в электронном виде/форме – демонстрация наличия записи о существовании ЭД и непосредственно самого ЭД на компьютере Клиента и/или Сотрудника Банка при помощи Клиентского модуля и/или Модуля операциониста Системы Интернет-Банк, а также при помощи другого программного обеспечения, входящего в состав Системы Интернет-Банк

Подлинность ЭД – свойство ЭД, означающее, что данный ЭД создан в Системе Интернет-Банк Клиентом без отступлений от принятой технологии. Электронный документ считается подлинным, если он был, с одной стороны, должным образом оформлен, заверен (подписан) ЭП и передан на обработку, а с другой, был принят на обработку.

Проверка ЭП ЭД – проверка соотношения, связывающей электронной подписи под этим электронным документом и ключом проверки ЭП Клиента. Если рассматриваемое соотношение оказывается выполненным, то ЭП признается корректной, а сам электронный документ – подлинным. В противном случае, электронный документ считается измененным, а ЭП под ним – недействительной (некорректной).

Персональный аппаратный криптопровайдер (ПАК) – носитель ключевой информации аппаратное устройство, генерирующее ключи ЭП внутри себя и обеспечивающее их защищенное и неизвлекаемое хранение.

Рутокен ЭЦП - персональный аппаратный криптопровайдер без визуализации подписываемых документов, обеспечивающий неизвлекаемое хранение ключей ЭП внутри устройства и формирование ЭП с использованием сертифицированных ФСБ РФ СКЗИ.

Сертификат ключа проверки ЭП представителя Клиента (Сертификат ключа проверки ЭП) – документ на бумажном носителе, содержащий данные Клиента, сведения о владельце ключа - представителе Клиента, идентификатор ключа проверки ЭП, сведения о наименовании криптосредств и алгоритмов шифрования, содержащий представленный в шестнадцатеричном виде ключ проверки ЭП; содержит информацию о его назначении и области применения. Сертификат удостоверяется подписями уполномоченных лиц Сторон и заверяется оттиском печати Клиента (при наличии) и Банка. Форма Сертификата формируется автоматически программными средствами электронной подписи Системы Интернет-Банк в процессе генерации Клиентом ключей ЭП.

Владельцем исключительных прав на Систему Интернет-Банк является АО «БИФИТ» (ИНН 7719617469). Адреса и контакты компаний разработчика и правообладателя: www.bifit.com.

Система Интернет-Банк является разновидностью систем дистанционного банковского обслуживания.

Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) – совокупность программных и/или технических (аппаратных) средств, обеспечивающих применение электронной подписи (ЭП) для подписания электронных документов и сообщений, их шифрования и защиты при передаче по каналам связи, а также для защиты указанных документов и сообщений от несанкционированного доступа при их обработке и хранении.

Средства электронной подписи - шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

Федеральный закон 161-ФЗ - Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Хэш-функция - определенный математический способ проверки целостности электронных документов, результат которого изображается в виде последовательности шестнадцатеричных цифр. Реализованный в Системе алгоритм вычисления хэш-функции соответствует стандарту ГОСТ Р 34.11-2012.

Целостность ЭД - свойство ЭД, характеризующее отсутствие каких-либо изменений в ЭД после его создания Клиентом и заверения принадлежащей ему ЭП.

Свидетельством того, что ЭД прошел с положительным результатом контроль корректности ЭП, контроль целостности и структурный контроль и принят Банком на обработку, является значение «Доставлен» в строке статуса в Клиентском модуле Системы Интернет-Банк.

Электронный документ (ЭД) — документ по форме, реализованной в Системе, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, содержащий информацию о платежах Клиента и другую информацию, подписанный необходимым количеством электронных подписей уполномоченных лиц Клиента и переданный Клиентом в Банк по телекоммуникационным каналам связи средствами Системы Интернет-Банк, с реквизитами, позволяющими идентифицировать эти данные и их автора.

Электронный платежный документ (ЭПД) – это разновидность электронного документа, представляющего собой распоряжение Клиента на совершение операции по счету Клиента, открытому в Банке, содержащее все предусмотренные банковскими правилами реквизиты, подписанное необходимым количеством подписей ЭП Клиента, имеющего равную юридическую силу с платежным документом, составленным на бумажном носителе, подписанным собственноручными подписями уполномоченных лиц (лица) Клиента и заверенными оттиском

печати (при наличии) в соответствии с предоставленной Банку Карточкой с образцами подписей и оттиска печати, и являющегося основанием для совершения операции по счету Клиента, открытому в Банке.

Электронная подпись (ЭП) - электронный аналог собственноручной подписи Клиента/представителя Клиента в виде данных добавляемых к тексту ЭД и полученных в результате ее криптографического преобразования, обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности подписанного ею ЭД.

ЭП является результатом работы входящих в Систему Интернет-Банк средств электронной подписи. ЭП отождествляет содержимое ЭД с ключом ЭП подписывающего лица и делает невозможным изменение этого документа без нарушения корректности (подлинности) данной ЭП.

Электронный служебно-информационный документ (ЭСИД) – электронный документ, обеспечивающий обмен информацией между Клиентом и Банком при совершении операций по счетам Клиента, открытым в Банке, и не являющийся основанием для совершения бухгалтерских проводок. К ЭСИД относятся: выписки, запросы, отчеты, информационные сообщения, уведомления и т.п.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети Интернет, построенной по протоколу IP. В рамках настоящего Договора под IP-адресом понимаются только IP-адреса, обладающие глобальной уникальностью адреса (так называемые «реальные», прямые, публичные, общественные IP-адреса), предоставленные (назначенные) Клиенту его провайдером услуг Интернет в рамках заключенных между ними договорных отношений.

1.2. Стороны договариваются об обмене документами в электронной форме, подписанными электронной подписью (ЭП), осуществляемом в соответствии с Регламентом (Приложение № 7 к настоящему Договору) в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.3. Настоящий Договор является неотъемлемой частью заключенных между Сторонами Договоров банковского счета, в том числе заключенных после даты подписания настоящего Договора, и устанавливает порядок обмена документами в электронном виде при осуществлении расчетно-кассового обслуживания по всем расчетным счетам Клиента, открытым в Банке.

1.4. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях Сторон документы, заверенные электронной подписью (ЭП), подготовленные и переданные одной Стороной другой Стороне с помощью программного обеспечения Системы Интернет-Банк, а также прикреплённые к созданным в Системе письмам изображения документов в виде файлов (в форматах jpeg, pdf, tiff, rtf, документы MS Office), эквивалентны документам на бумажном носителе и имеют юридическую силу наравне с документами, подписанными уполномоченными лицами Сторон и скрепленными печатью. Использование документов в электронной форме не исключает возможность использования документов на бумажном носителе.

1.4.1. Все риски и убытки, связанные с повторным предоставлением электронного документа, переданного ранее Банку в иной форме (электронной или бумажной), полностью несет Клиент. Банк не осуществляет контроль за повторным предоставлением одного и того же расчетного документа Клиентом, переданного ранее Банку в иной форме (электронной или бумажной), и не несет ответственности за его повторное исполнение.

1.5. Электронные документы подготавливаются и обрабатываются с помощью программного обеспечения Системы Интернет-Банк.

1.5.1. Стороны признают, что используемое в Системе Интернет-Банк программное средство криптографической защиты информации (СКЗИ), сертифицированное ФСБ РФ на соответствие российским стандартам по защите информации, не составляющей государственной тайну, достаточно для подтверждения подлинности и целостности ЭД, а также для обеспечения защиты ЭД от несанкционированного доступа.

1.5.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за фактическое соответствие средств СКЗИ требованиям по их сертификации.

1.5.3. Банк предоставляет Клиенту неисключительные права на программное обеспечение Системы Интернет-Банк (ПО) и средства криптографической защиты (СКЗИ). Предоставление Клиенту ПО и СКЗИ осуществляется на основании Лицензионного договора №ЛД-1482 о передаче прав на использование программы для ЭВМ "iBank2" от 03.06.2013, заключенного между Банком и АО «БИФИТ».

1.5.4. Стороны признают, что состав ПО и СКЗИ соответствует эталону, хранящемуся в Банке и годен к эксплуатации.

1.5.5. Неисключительное право на использование ПО и СКЗИ предоставляется Клиенту на срок действия настоящего Договора.

1.5.6. Банк гарантирует, что он вправе передавать Клиенту неисключительные права на использование ПО и СКЗИ, и что такое предоставление не повлечет предъявления к Клиенту исков со стороны третьих лиц.

1.6. Стороны доверяют используемому программному обеспечению Системы Интернет-Банк.

1.7. На время перерывов в функционировании Системы Интернет-Банк обслуживание Клиента посредством Системы прекращается. При неработоспособности Системы, а также при приостановлении передачи электронных документов посредством Системы все документы представляются Клиентом в Банк на бумажном носителе.

1.8. Система Интернет-Банк не предусматривает создание организационно выделенного удостоверяющего центра. Выполнение функций по генерации ключей и изготовлению сертификатов ключей, приостановлению и аннулированию сертификатов ключей распределяется в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.9. Стоимость услуг, оказываемых Банком в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент оказания услуги.

1.10. Стороны признают, что использование информационно-телекоммуникационной сети Интернет может вызвать перерывы в приеме и обработке ЭД в Системе Интернет-Банк, связанные с отказами телекоммуникационного оборудования провайдеров телекоммуникационных услуг, а также вирусными и иными атаками на Систему Интернет-Банк. Стороны обязаны принимать все доступные способы защиты от указанных угроз.

1.11. Клиент признает, что использование Системы Интернет-Банк влечет дополнительные риски несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления переводов денежных средств лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами. Меры по снижению указанных рисков приведены в Памятке клиента (Приложение № 11 к настоящему Договору).

1.12. Клиент, присоединяясь к настоящему Договору, признает, что был проинформирован Банком об условиях использования Системы Интернет-Банк, в том числе об ограничениях способов и мест использования, а также случаях повышенного риска ее использования.

1.13. Клиент подтверждает, что на момент подписания Заявления о присоединении он ознакомлен и согласен с действующими Тарифами банковского обслуживания и условиями взимания Банком платы за оказываемые Клиенту услуги в рамках заключенного Договора.

1.14. В целях усиления мер по обеспечению информационной безопасности и минимизации рисков исполнения Банком несанкционированных Клиентом переводов по Системе Интернет-Банк, Клиент получает от Банка сообщение в формате SMS-сообщения на сотовый (мобильный) телефон, работающий в стандарте GSM и имеющий техническую возможность приема сообщений формата SMS (Short Messaging Service) принадлежащий Клиенту или доверенному лицу Клиента. Номера телефонов Клиента, используемые для получения SMS-сообщений, указываются в Заявлении о присоединении (Приложение №1 к настоящему Договору) или в Заявлении об информировании (Приложение № 2 к настоящему Договору) или в Заявлении на подключение услуг в Системе Интернет-Банк (Приложение № 6 к настоящему Договору).

1.15. Получаемые Клиентом SMS-сообщения содержат в себе одноразовый пароль для входа в Систему или подтверждения ЭПД (пакета ЭПД), направленного(ных) Банку для исполнения, сумму ЭПД (пакета ЭПД), номер платежного поручения (в случае подтверждения одного ЭПД), информацию о получателе средств (в случае подтверждения одного ЭПД), либо общее количество документов (для подтверждения нескольких ЭПД).

1.16. Для подтверждения исполнения ЭПД Банком, Клиент проверяет сумму и реквизиты ЭПД, полученные в SMS-сообщении, и в случае согласия вводит полученный одноразовый пароль в соответствующем поле Системы Интернет-Банк,

1.17. В случае несогласия с реквизитами ЭПД, полученными в SMS-сообщении, Клиент не подтверждает одноразовым паролем ЭПД и в обязательном порядке уведомляет Банк о появлении несанкционированного ЭПД.

1.18. Банк исполняет ЭПД Клиента только после подтверждения его Клиентом одноразовым паролем.

1.19. Банк не несет ответственности, если одноразовый пароль был направлен Банком Клиенту своевременно, а Клиент (Владелец ключей ЭП) не получил его, получил с задержкой по времени или получил одноразовый пароль, предназначенный другому Клиенту в результате технического сбоя систем операторов сотовой связи, техногенных аварий и иных причин, не зависящих от Банка.

1.20. Стороны согласны с тем, что возможны сбои и/или перерывы в доставке SMS-сообщений, связанные с отказами и сбоями в предоставлении услуг операторов мобильной связи.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Банк обязуется:

2.1.1. Предоставить Клиенту программное обеспечение (ПО) и средства криптографической защиты информации (СКЗИ). Передача ПО и СКЗИ осуществляется на основании Акта приема-передачи, оформленного в соответствии с образцом (Приложение № 3 к настоящему Договору).

2.1.2. После получения оплаты комиссии за подключение к Системе Интернет-Банк в соответствии с Тарифами Банка провести совместно с Клиентом регистрацию ключей ЭП в порядке, установленном настоящим Договором.

2.1.3. Принимать к исполнению полученные по Системе Интернет-Банк электронные документы, перечисленные в Приложении №5 к настоящему Договору, оформленные и подписанные в соответствии с требованиями настоящего Договора и Регламента (Приложение № 7 к настоящему Договору).

2.1.4. Предоставлять Клиенту информацию по видам сообщений, которые Клиент передает в Банк и получает из Банка по Системе Интернет-Банк в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

2.1.5. Консультировать персонал Клиента по вопросам обслуживания Системы Интернет-Банк на стороне Клиента.

2.1.6. Обеспечивать защиту информации, получаемой от Клиента, в порядке, предусмотренном федеральными законами от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.7. Сообщать Клиенту о попытках несанкционированного доступа к Системе Интернет-Банк, если это затрагивало операции Клиента, в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения таких фактов в соответствии с Приложением № 10 к настоящему Договору.

2.1.8. Предоставлять Клиенту возможность использования дополнительных услуг (по мере их введения в Банке) в рамках Системы Интернет-Банк в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.9. В случае расторжения данного Договора обеспечить своевременную блокировку и исключение учетной записи Клиента и его ключей ЭП в Системе Интернет-Банк.

2.1.10. Банк обязан информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием ключа(ей) электронной подписи Клиента путем направления Клиенту соответствующего уведомления в соответствии с Приложением № 10 к настоящему Договору.

2.1.11. Банк обязан обеспечить возможность направления Клиентом в соответствии с Приложением № 10 к настоящему Договору, уведомления об утрате или использовании без согласия Клиента носителя ключевой информации путем блокирования ключа ЭП по форме Приложения № 12 к настоящему Договору.

2.1.12. При смене наименования Клиента после получения оплаты комиссии в соответствии с Тарифами Банка провести совместно с Клиентом регистрацию новых ключей ЭП в порядке, установленном настоящим Договором.

2.1.13. В случае получения от Клиента уведомления о компрометации (или подозрении на компрометацию) ключа ЭП Клиента, ПАКа, а также уведомления об утрате ПАКа и их использовании без согласия Клиента (в произвольной форме или по форме Приложения № 12 настоящего Договора), Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного/ых уведомления/ий.

Возмещение Клиенту суммы операции производится на указанный Клиентом счет в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней после проведения разбора конфликтной ситуации в

соответствии с действующим на момент рассмотрения конфликтной ситуации Порядком разрешения споров (Приложение № 8 к настоящему Договору) при условии подтверждения по результатам работы согласительной комиссии факта получения Банком соответствующего уведомления Клиента и совершения операции без согласия Клиента.

2.1.14. В случае неисполнения Банком обязанности по информированию Клиента о совершенной операции, Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован и которая была совершена без согласия Клиента.

Возмещение Клиенту суммы операции производится на указанный Клиентом счет в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней после проведения разбора конфликтной ситуации в соответствии с действующим на момент рассмотрения конфликтной ситуации Порядком разрешения споров (Приложение № 8 к настоящему Договору) при условии подтверждения по результатам работы согласительной комиссии факта неисполнения Банком обязанности по информированию Клиента об оспариваемой операции.

2.1.15. Банк обязан фиксировать полученные от Клиента уведомления о компрометации (или подозрении на компрометацию) ключа ЭП Клиента, ПАКа, а также уведомления об утрате ПАКа и(или) их использовании без согласия Клиента и подтверждать получение указанного уведомления, полученного на бумажном носителе, путем проставления на Клиентском экземпляре отметки о приеме уведомления.

2.1.16. Банк обязан хранить направленные Клиенту и полученные от Клиента вышеуказанные уведомления не менее 3 (Трех) лет.

2.1.17. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств с банковского счета Клиента, приостанавливает на срок не более 2 (Двух) рабочих дней исполнение ЭПД, соответствующего признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.1.18. Банк после выполнения действий, предусмотренных п.2.1.17. настоящего Договора, в обязательном порядке извещает об этом ответственного представителя Клиента и/или лиц, подписавших ЭПД и одновременно незамедлительно запрашивает у Клиента по действующему номеру телефона, указанному в Заявлении о присоединении (Приложение 1 к настоящему Договору) или в Заявлении об информировании (Приложение 2 к настоящему Договору) или Заявлении на подключение услуг в Системе Интернет-Банк (Приложение № 6 к настоящему Договору), подтверждение возобновления исполнения ЭПД. При этом Банк в течение одного рабочего дня осуществляет не менее двух попыток дозвона до Клиента по указанному номеру телефона. При получении от Клиента подтверждения Банк незамедлительно возобновляет исполнение ЭПД. В случае, если попытки дозвона были unsuccessful, в результате чего ЭПД Клиента оказался неподтвержденным в день получения его Банком, Банк задерживает исполнение такого ЭПД на срок не более 2(Двух) рабочих дней, осуществляя попытки дозвона до Клиента в течение этих 2 (Двух) рабочих дней по указанному номеру телефона или направляет по электронной почте, указанной Клиентом для этих целей, письмо с просьбой подтвердить исполнение ЭПД и незамедлительно связаться с Банком. Если все попытки дозвона до Клиента оказались unsuccessful и Банком не получен ответ на письмо, направленное по электронной почте, Банк по истечении 2 (Двух) рабочих дней возобновляет исполнение ЭПД Клиента.

2.1.19. В случае если Клиент отказался от возобновления исполнения ЭПД в порядке, предусмотренном п. 2.3.19. настоящего Договора, Банк отказывает в проведении приостановленного ЭПД и блокирует Клиенту доступ к Системе Интернет-Банк. Возобновление доступа Клиента к Системе Интернет-Банк производится при личном обращении Клиента в Банк с заявлением о внеплановой смене ключа(чей) ЭП (Приложение № 6 к настоящему Договору).

2.1.20. Банк обязан информировать Клиента об обеспечении информационной безопасности при работе в Системе Интернет-Банк, о рекомендациях по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента путем размещения рекомендаций в виде Памятки клиенту (Приложение № 11 к настоящему Договору) на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в подразделениях Банка.

2.1.21. Банк обязан приостановить зачисление денежных средств, поступивших на банковский счет Клиента от контрагента Клиента (далее - плательщик), в сумме перевода

денежных средств в случае получения от кредитной организации, обслуживающей плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет Клиента (далее - Уведомление о приостановлении). Уведомление о приостановлении направляется в Банк кредитной организацией, обслуживающей плательщика, в случае получения указанной кредитной организацией от плательщика уведомления об утрате электронного средства платежа и (или) его использования без согласия плательщика.

2.1.22. Банк приостанавливает зачисление перевода от плательщика на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Уведомления о приостановлении.

2.1.23. После получения Уведомления о приостановлении Банк обязан незамедлительно уведомить Клиента по Системе Интернет-Банк, или по указанному Клиентом номеру телефона, или адресу электронной почты о приостановлении зачисления денежных средств и необходимости представления в пределах указанного срока документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

2.1.24. В случае представления Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком уведомления, указанного в п. 2.1.23. настоящего Договора, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк обязан осуществить зачисление денежных средств на банковский счет Клиента.

2.1.25. В случае непредставления в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня направления Банком уведомления, указанного в п. 2.1.23. настоящего Договора, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств Банк обязан осуществить возврат денежных средств кредитной организации, обслуживающей плательщика, не позднее 2 (Двух) рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.

2.2. Банк имеет право:

2.2.1. Взимать с Клиента за обслуживание в Системе Интернет-Банк и оказание иных услуг в рамках настоящего Договора комиссию в соответствии с действующими на момент оказания услуг Тарифами Банка путем списания без дополнительного распоряжения (акцепта) Клиента денежных средств с имеющихся счетов Клиента в Банке, в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на обслуживание в Системе Интернет-Банк. Измененные Тарифы вступают в действие с момента их утверждения распорядительным документом Банка.

2.2.3. Не принимать к исполнению от Клиента электронные документы, не указанные в Приложении № 5 к настоящему Договору, или оформленные с нарушением требований Регламента (Приложение № 7 к настоящему Договору).

2.2.4. В случае отказа Банком в приеме документа к исполнению, Банк направляет Клиенту информацию об аннулировании документа с указанием причины, по которой документ не будет исполнен Банком.

2.2.5. Отказывать Клиенту в приеме электронных документов после предварительного уведомления Клиента в случае выявления Банком факта совершения Клиентом сомнительных операций. Указанная информация доводится до Клиента, в том числе с использованием Системы Интернет-Банк.

В таком случае Банк принимает от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

2.2.6. В случае наличия подозрений в компрометации ключа ЭП Клиента, в одностороннем порядке блокировать действие ключа ЭП с уведомлением об этом Клиента в течение 1 (Одного) рабочего дня со дня принятия такого решения по телефонам, заявленным Клиентом. При этом обслуживание Клиента через Систему Интернет-Банк приостанавливается. Снятие блокировки либо исключение ключа ЭП Клиента в случае подтверждения факта компрометации ключа осуществляется в порядке, установленном Регламентом (Приложение № 7 к настоящему Договору).

2.2.7. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить или прекратить использование ЭП Клиента на основании полученного от Клиента извещения и/или уведомления (согласно подпунктам 2.3.6 и 2.3.7. соответственно), а также в случае нарушения Клиентом порядка использования ключа ЭП Клиента. Приостановление или прекращение использования Клиентом ЭП Клиента не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

2.2.8. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить или прекратить использование ЭП Клиента, если Клиент не исполняет свои обязательства по представлению достоверной информации для связи с ним, предусмотренные пунктом 2.3.18. настоящего Договора.

2.2.9. Банк имеет право не возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента при условиях:

- Банк исполняет обязанность по информированию Клиента о совершенной операции;
- Клиент не направил Банку уведомление об утрате ключа ЭП Клиента, ПАКа и/или их использовании без согласия Клиента.

2.2.10. Осуществлять иные права, установленные настоящим Договором и приложениями к нему.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Получить от Банка и самостоятельно установить программное обеспечение и средства криптографической защиты информации.

2.3.2. Соблюдать требования Регламента (Приложение № 7 к настоящему Договору) и Краткого руководства пользователя Системы дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк) АО КБ «Соколовский» (далее –Руководство), размещенного на сайте Банка.

2.3.3. Оплачивать подключение к Системе Интернет-Банк, обслуживание и иные услуги Банка, связанные с использованием Системы Интернет-Банк в порядке и на условиях, установленных действующими Тарифами Банка.

2.3.4. Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся Системы Интернет-Банк. Обеспечить конфиденциальность в отношении использования и хранения ключей ЭП/паролей/кодового слова/носителей ключевой информации/персональных аппаратных криптопровайдеров.

2.3.5. Самостоятельно и за свой счет обеспечивать безопасность и целостность среды исполнения на компьютерах, с которых осуществляется работа в Системе Интернет-Банк, в том числе обеспечивать защиту от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц в Систему Интернет-Банк, обеспечить защиту применяемых аппаратных и программных средств для работы в Системе Интернет-Банк от компьютерных вирусов, вредоносного программного обеспечения, в том числе вредоносного кода, несанкционированного удаленного администрирования. Эффективные способы защиты изложены в Памятке Клиенту (Приложение № 11к настоящему Договору). О применении таких способов защиты Клиент обязан сообщать Банку по запросу последнего.

Клиент обязан перед подключением к Системе, а также по запросу Банка подтверждать выполнение требований по защите от вредоносного программного обеспечения (Приложение № 11 к настоящему Договору) с указанием конкретных средств защиты и проведенных мероприятий.

2.3.6. В случае компрометации ключа ЭП Клиент должен удалить его из Хранилища ключей ПАКа и известить Банк в порядке, указанном в Приложения № 7 и в Приложении № 10 к настоящему Договору.

2.3.7. В случае утраты ключа ЭП Клиента и(или) его использования без согласия последнего Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты ключа ЭП Клиента и(или) его использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции направить Банку уведомление об утрате ключа ЭП Клиента и (или) его использовании без согласия Клиента по форме Приложения № 12 к настоящему Договору в порядке, указанном в пункте 5.4. Приложения № 7 и Приложения № 10 к настоящему Договору.

2.3.8. Контролировать принятие платежных документов Банком для исполнения.

2.3.9. Ежедневно в Системе проверять статусы ЭД, состояние Счетов, проводить анализ выписки по Счетам.

2.3.10. Сообщать Банку обо всех ошибках при совершении платежей с помощью Системы Интернет-Банк непосредственно после их обнаружения, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка выписки в электронном виде.

2.3.11. Своевременно вносить (обеспечивать наличие на Счетах денежных средств) плату за услуги Банка по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент их оказания.

2.3.12. При уведомлении Банком о смене (обновлении) программного обеспечения

осуществлять все необходимые действия для своевременного получения и установки новой версии программного обеспечения или обновления имеющейся.

2.3.13. Обеспечивать предоставление права на работу в Системе Интернет-Банк только лицам, указанным в предоставленной в Банк карточке образцов подписей и оттиска печати Клиента, или иным представителям Клиента, действующим на основании Устава или доверенности, электронная подпись которых зарегистрирована в Банке и которым предоставлено право просмотра и создания ЭД, ЭПД и ЭСИД без права их подписи и отправки в Банк.

2.3.14. Клиент обязан поддерживать соответствие между лицами, указанными в карточке с образцами подписей и оттиска печати и Соглашении о подписании распоряжений по счету лицами, наделенными правом подписи, и лицами, фактически использующими носители ключевой информации и ПАКи и распоряжающимися средствами на счете Клиента.

2.3.15. Предоставить в Банк документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия лиц, наделенных ЭП.

При увольнении или смене вышеуказанных лиц Клиент обязан уведомить Банк не позднее 3-х (Трех) рабочих дней с даты данных изменений.

2.3.16. Представить в Банк Сертификат ключа проверки ЭП представителя Клиента в Системе Интернет-Банк (Приложение № 4 к настоящему Договору), оформленный в порядке, установленном Регламентом (Приложение № 7 к настоящему Договору), заверенный в соответствии с карточкой с образцами подписей и оттиска печати Клиента и Соглашением о подписании распоряжений по счету лицами, наделенными правом подписи, хранящихся в Банке.

2.1.17. При смене наименования Клиента после оплаты комиссии в соответствии с Тарифами Банка провести совместно с Банком регистрацию новых ключей ЭП в порядке, установленном настоящим Договором.

2.3.18. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с ним, в том числе с владельцами ключей ЭП, а в случае ее изменения своевременно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

2.3.19. При получении от Банка уведомления о приостановлении исполнения ЭПД в соответствии с п.2.1.18 настоящего Договора при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Клиент обязан предоставить Банку подтверждение или отказ от возобновления исполнения ЭПД. Подтверждение/отказ могут быть даны в устной форме по действующему номеру телефона, указанному в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к настоящему Договору) или в Заявлении об информировании (Приложение № 2 к настоящему Договору) или Заявлении на подключение услуг в Системе Интернет-Банк (Приложение № 6 к настоящему Договору).

2.3.20. В случае отказа Клиента от возобновления ЭПД, для возобновления доступа Клиента к Системе Интернет-Банк Клиент обязан обратиться в Банк с заявлением о внеплановой смене ключа(чей) ЭП (Приложение № 6 к настоящему Договору).

2.3.21. При неполучении Банком подтверждения/отказа Клиента от возобновления приостановленного ЭПД, приостановленное ЭПД будет исполнено Банком по истечении 2 (Двух) рабочих дней после его приостановления.

2.3.22. При получении от Банка уведомления, указанного в п. 2.1.23. настоящего Договора, в течение 5 (Пяти) рабочих дней представить документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств.

2.3.23. Клиент обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции (сервиса) получения SMS-сообщений на телефонах своих представителей - владельцев ключей ЭП.

2.3.24. В случае утраты либо кражи мобильного телефона или SIM-карты с номерами телефонов, указанных в Заявлении на присоединение или Заявлении об информировании, и иных обстоятельствах, в результате которых рассылка информации на указанные номера мобильных телефонов должна быть прекращена, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк.

2.3.25. В случае утраты Клиентом мобильного телефона или SIM-карты Клиент обязуется не предъявлять претензий к Банку, а Банк не несет ответственности за возможное раскрытие информации, направленной Клиенту на указанные в Заявлении о присоединении номера сотовых телефонов, составляющей банковскую тайну Клиента или персональные данные Клиента.

2.3.26. Предоставляя Банку информацию о представителях Клиента, содержащую в том числе контактные данные представителей Клиента, используемые Банком для связи с Клиентом и направления владельцам ключей ЭП SMS-сообщений, содержащих одноразовый пароль для

входа в Систему или подтверждения ЭПД (пакета ЭПД), Клиент подтверждает и гарантирует, что:

- указанные в Заявлении о присоединении (Приложение № 1 к настоящему Договору) или в Заявлении об информировании (Приложение № 2 к настоящему Договору) или Заявлении на подключение услуг в Системе Интернет-Банк (Приложение № 6 к настоящему Договору) номера телефонов принадлежат представителям Клиента и/или владельцам ключей ЭП, обозначенным в вышеуказанных заявлениях;
- представители Клиента ознакомлены с настоящим Договором и Кратким руководством пользователя Системы дистанционного банковского обслуживания «iBank 2» (Интернет-Банк) АО КБ «Соколовский»;
- представители Клиента ознакомлены с рекомендациями по обеспечению информационной безопасности при работе в Системе Интернет-Банк, изложенными в Памятке клиенту (Приложение № 11 к настоящему Договору).

2.3.27. Клиент также подтверждает наличие оснований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для передачи Банку персональных данных своих представителей, а также подтверждает и гарантирует, что от представителей Клиента получено необходимое согласие на обработку их персональных данных для осуществления прав и законных интересов Клиента в рамках настоящего Договора.

2.3.28. Клиент поручает Банку в целях исполнения настоящего Договора осуществлять обработку персональных данных своих представителей с соблюдением принципов и правил их обработки, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Цель обработки Банком персональных данных представителей Клиента – исполнение обязательств по настоящему Договору. Перечень действий с персональными данными, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Срок обработки персональных данных: с момента предоставления Клиентом Заявления о присоединении (Приложение № 1 к настоящему Договору) или в Заявлении об информировании (Приложение № 2 к настоящему Договору) или Заявлении на подключение услуг в Системе Интернет-Банк (Приложение № 6 к настоящему Договору) и до истечения 5 (пяти) лет с момента прекращения настоящего Договора.

В соответствии с ч. 4 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Банк не обязан получать согласие представителей Клиента на обработку их персональных данных.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. После регистрации ключей ЭП направлять в Банк посредством Системы Интернет-Банк электронные документы в соответствии с перечнем, указанным в Приложении № 5 к Договору, в порядке, установленном настоящим Договором.

2.4.2. Получать от Банка организационно-техническую информацию в рамках обслуживания по Системе Интернет-Банк, в том числе информацию в виде электронных документов в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Договору.

2.4.3. Отзывать платежные поручения по перечислению денежных средств в российских рублях, переданных ранее Банку по Системе Интернет-Банк, до наступления безотзывности перевода, направив Банку средствами Системы соответствующее заявление об отзыве (Отзыв) с указанием реквизитов отзываемого документа.

Безотзывность перевода денежных средств наступает в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ.

До наступления безотзывности перевода денежных средств на основании поступившего заявления об отзыве (Отзыва), документ Банком не исполняется, а в документе Клиента указывается причина неисполнения - «отзыв».

2.4.4. Осуществлять работу в Системе Интернет-Банк с использованием услуг, предоставляемых по заявлению Клиента (Приложение № 1 и Приложение № 6 к настоящему Договору), после надлежащей оплаты соответствующих услуг Банка в соответствии с действующими Тарифами Банка.

2.4.5. Клиент имеет право, позвонив в операционное управление Банка, и произнеся кодовое слово, впредь до иных письменных указаний Клиента, заблокировать действующие ключи ЭП Клиента.

2.4.6. Оформлять в установленном порядке на бумажном носителе документы, отклоненные Банком в соответствии с п.2.2.5. настоящего Договора.

2.4.7. Установить в отношении операций, осуществляемых с использованием Системы Интернет-Банк, ограничения максимальной суммы одной операции и(или) суммы операций за определенный период времени (день, месяц). Заявление на ограничение операций составляется в произвольной форме и должно содержать максимальную сумму одной операции, и(или) максимальную сумму операций в день/в месяц, подписи уполномоченных лиц Клиента и оттиск печати Клиента в соответствии с образцами, заявленными в Карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента. Заявление представляется в Банк уполномоченным представителем Клиента на бумажном носителе.

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. За подключение и обслуживание Клиента по Системе Интернет-Банк, а также оказание иных услуг по настоящему Договору, с Клиента взимается комиссионное вознаграждение (далее - «комиссия») в размерах и на условиях, установленных действующими Тарифами Банка, которые доводятся до сведения Клиента путем размещения их текста на информационных стендах в помещениях Банка, на сайте Банка в сети Интернет или посредством направления электронных служебно-информационных документов по Системе Интернет-Банк.

3.2. Факт подключения Клиента к Системе Интернет-Банк, а также оказания услуг в рамках настоящего Договора подтверждается подписанием Сторонами Акта приема-передачи выполненных услуг (Приложение № 9 к настоящему Договору).

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Клиенту в рамках настоящего Договора гарантируется конфиденциальность информации о его счетах и совершаемых им операциях в рамках, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Необходимые правовые, организационные и технические меры по защите информации, в том числе защите персональных данных представителей Клиента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных, определяются Банком самостоятельно с учетом требований законодательства и нормативных документов Российской Федерации.

4.2. Клиент согласен на передачу ему Банком конфиденциальной информации о его счетах и совершаемых им операций по счетам через сеть Интернет, а также применения дополнительного шифрования передаваемого трафика с использованием средств криптографической защиты информации, сертифицированных ФСБ.

4.3. Клиент признает используемую в Системе Интернет-Банк систему обеспечения целостности передаваемой информации и аутентификации Клиента, достаточной для авторизации зарегистрированного пользователя Системы Интернет-Банк и защиты от несанкционированного доступа третьих лиц к банковским счетам Клиента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УБЫТКОВ

5.1. Стороны несут ответственность за достоверность информации, предоставляемой друг другу в рамках использования Системы Интернет-Банк.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. В случае несвоевременного извещения или не извещения Клиентом Банка о компрометации или любом подозрении на компрометацию ключей ЭП Клиента Банк не несет ответственности за исполнение электронного документа, подписанного действующей корректной ЭП. Все связанные в данном случае риски убытков несет Клиент.

5.4. Банк не несет ответственности за исполнение ЭД Клиента, подготовленного и переданного без участия уполномоченных лиц Клиента, указанных в Сертификате ключа проверки ЭП, в том числе при смене указанных уполномоченных лиц и не представлении сведений о данных изменениях в Банк, а также в тех случаях, когда ЭД подготовлен лицом либо лицами, подписи которых имеются в карточках образцов подписей и оттиска печати Клиента, а

действительные полномочия указанных лиц сфальсифицированы, если эти ЭД имеют все необходимые для установления их подлинности реквизиты и прошли соответствующий контроль при проверке ЭП Клиента и целостности информации.

5.5. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования ключа ЭП Клиента третьими лицами, не имеющими права работать с Системой Интернет-Банк и давать распоряжения по счету Клиента, а также за последствия воздействия вредоносных программ, в том числе вредоносного кода. Клиент несет полную ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности ключевой информации, носителей ключевой информации, а также за соблюдение мер защиты своего АРМ от вредоносных программ.

5.6. Стороны не несут ответственности за работу Глобальной сети «Интернет», ее программ и протоколов, а также иных телекоммуникационных каналов и систем связи, включая проводную и мобильную телефонную связь. Убытки, возникшие у одной из Сторон при их полной или частичной неработоспособности, другой Стороной не возмещаются. Никакие претензии по работоспособности Глобальной сети «Интернет», ее программ и протоколов, иных телекоммуникационных каналов и систем связи Сторонами не принимаются и не рассматриваются.

5.7. Клиент согласен с тем, что Банк не несёт никакой ответственности за ошибки или сбои в работе Системы Интернет-Банк, если они произошли не по вине Банка (в том числе по вине разработчика или правообладателя Системы), даже если они повлекли убытки Клиента. Указанные убытки Банком не возмещаются.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности в том случае, если используемые в Системе алгоритмы не соответствуют техническому описанию Системы Интернет-Банк и Договору, а также при нарушении разработчиком установленных правил изготовления (разработки) Системы. Возникшие в связи с этим убытки Сторонами не возмещаются.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: массовые беспорядки, забастовки, военные действия, стихийные бедствия, пожары, аварии, повреждение линий связи (в том числе помехи в телефонных сетях связи), действие вирусов в Глобальной сети «Интернет», отключения электроэнергии и компьютерного оборудования, приводящие к невозможности передачи электронных документов, финансовый и(или) экономический кризисы, кризисные явления в банковской системе РФ, вступление в силу законодательных актов, актов федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, судебных приставов-исполнителей и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности или препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

Сторона, не исполнившая свои обязательства вследствие непреодолимой силы, должна в разумно короткий срок представить другой стороне письменные доказательства, подтверждающие причинную связь данных обстоятельств с негативными результатами (нарушением обязательств), а также письменные доказательства, подтверждающие наличие последствий, их продолжительность и непреодолимость указанных обстоятельств.

5.10. В случае возникновения обстоятельств, указанных в п. 5.9. настоящего Договора Сторона, подвергшаяся их воздействию, уведомляет об этом другую Сторону в письменной форме в течение 2 дней с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления.

Уведомление должно содержать информацию о характере обстоятельств, оценку их воздействия на выполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемом сроке возобновления выполнения Стороной обязательств по Договору.

5.11. Если обстоятельства, указанные в п.5.9 настоящего Договора и их последствия будут существовать больше 6 (Шести) месяцев или если очевидно в момент их возникновения, что они будут существовать более указанного срока, Стороны в кратчайшее время проведут переговоры по выявлению приемлемых альтернативных путей выполнения настоящего Договора.

5.12. В связи с тем, что Клиент в любом случае имеет возможность представлять в Банк расчётные документы на бумажном носителе, Банк не несёт ответственность перед Клиентом за несвоевременное представление Клиентом документов в Банк при невозможности передачи документов по Системе Интернет-Банк, в том числе при её неработоспособности или

приостановлении обслуживания Клиента через Систему Интернет-Банк Банком в одностороннем порядке.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Инициатором сеансов связи с Банком всегда является Клиент. Любая просрочка в выполнении Банком своих обязательств, которая произошла из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком, в том числе при выборе Клиентом услуг по многофакторной аутентификации и подтверждении направления платежных документов, не влечет за собой ответственности Банка.

6.2. Клиент при подписании ЭД ЭП применяет свои электронные ключи подписи, а Банк при проверке ЭП ЭД - ключи проверки электронной подписи Клиента, являющиеся действующими на момент подписания и передачи ЭД на обработку соответственно.

Ключи (подписи и соответствующий ему ключ проверки) ЭП Клиента являются действующими на момент подписания ЭД, если они зарегистрированы в соответствии с Регламентом (Приложение №7 к настоящему Договору), не блокированы и срок их действия не окончен.

Ключи (подписи и соответствующий ему ключ проверки) ЭП Клиента считаются зарегистрированными в Системе Интернет-Банк с момента регистрации Банком надлежащим образом оформленного Сертификата ключа проверки ЭП, о чем на бумажном носителе Сертификата уполномоченным сотрудником Банка ставится соответствующая отметка. Сведения о сроке действия ключа ЭП указываются в Сертификате ключа проверки ЭП уполномоченным сотрудником Банка в соответствии с Регламентом и вносятся в данные Системы Интернет-Банк. Исчисление сроков действия ключа ЭП осуществляется с даты регистрации Сертификата ключа проверки ЭП.

Все процедуры генерации (создания), регистрации, смены, блокировки ключей ЭП производятся в соответствии с Регламентом (Приложение № 7 к настоящему Договору).

6.3. Смена/блокировка ключей ЭП может быть произведена в любой момент по желанию Клиента, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

6.4. Клиент обязан производить смену ключей ЭП Клиента в случаях, установленных Регламентом.

6.5. Обязательства Сторон по ЭД, вытекающие из настоящего Договора, возникают после регистрации ЭП Клиента в Системе Интернет-Банк.

ЭД имеет силу, только в случае если по результатам его проверки Системой Интернет-Банк будет установлена корректность ЭП Клиента, подлинность и целостность ЭД.

6.6. Сведения, содержащиеся в документах, переданных Сторонами друг другу по Системе Интернет-Банк, персональные электронные адреса, идентификационные параметры, пароли и ключи обеих Сторон, используемые для разграничения доступа, передачи и защиты передаваемой информации, а также материалы работы согласительной комиссии по разбору споров являются конфиденциальными сведениями. Конфиденциальные сведения не подлежат разглашению третьим лицам, кроме установленного законом порядка.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все разногласия, споры и конфликтные ситуации (далее – «Споры»), возникающие между Сторонами в рамках выполнения настоящего Договора, разрешаются с учетом взаимных интересов Сторон путем переговоров в порядке, установленном настоящим Договором и «Порядком разрешения споров» (Приложение № 8 к настоящему Договору).

7.2. Банк обязан рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении Споров, связанных с использованием Клиентом его ключа ЭП, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента:

- в случае использования Клиентом ключа ЭП Клиента для осуществления трансграничного перевода денежных средств – в срок не более 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения заявлений Клиента;
- в остальных случаях – в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявлений Клиента.

7.3. В случае возникновения Споров между Клиентом и Банком в рамках настоящего Договора совместным решением обеих Сторон создается согласительная комиссия из равного количества представителей от каждой Стороны.

7.4. В ходе рассмотрения комиссией Спора о подлинности и/или целостности ЭД, обрабатываемого/обработанного с помощью Системы Интернет-Банк, подписанного ЭП, каждая Сторона обязана доказать лишь то, что она своевременно и надлежащим образом выполнила обязанности, взятые на себя по настоящему Договору. Своевременным и надлежащим выполнением Стороной обязанностей признается соблюдение порядка и условий выполнения действий при обмене документами в электронном виде, закрепленных в Договоре и приложениях к нему. При решении вопросов по всем остальным конфликтам Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.5. Сторона, признанная виновной, возмещает убытки другой Стороне в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней.

7.6. Уклонение какой-либо Стороны настоящего Договора от участия в создании или работе согласительной комиссии может привести к невозможности ее создания и работы, но не может привести к невозможности урегулирования Спора в судебном порядке. В случае недостижения соглашения Сторон, отсутствия согласия по Спорам и добровольного исполнения решения комиссии, Споры по настоящему Договору передаются на рассмотрение Арбитражного суда г.Москвы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента проставления Банком отметки о приеме Заявления о присоединении и заключается на неопределенный срок.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. Для вступления в силу изменений, внесенных в договор, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях на web-странице Банка в сети "Интернет" (сайт АО КБ «Соколовский» по адресу www.sbnk.ru).

Изменения Договора вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации, либо с даты вступления изменений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (Десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

Клиент обязан не реже одного раза в 10 (Десять) дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком.

Банк не несет ответственности, если с информацией об изменении условий Договора, опубликованной в порядке и в сроки, установленные настоящими Договором, не был ознакомлен Клиент.

8.3. Договор может быть расторгнут по требованию любой из Сторон.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке с уведомлением не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней Клиента в случаях:

- если с момента подключения Клиент не пользовался Системой более 3х (Трех) месяцев;
- если с даты истечения срока сертификата прошло более 3-х (Трех) месяцев;
- неуплаты абонентской платы в течение 3-х (Трех) месяцев после установленного срока оплаты;
- при неполучении Клиентом СКЗИ и программного обеспечения, необходимых для работы в Системе более 2-х (Двух) лет с момента заключения настоящего Договора.

8.5. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний направляет письменное уведомление Клиенту по Системе Интернет-Банк, прекращает прием и исполнение электронных документов, передаваемых от имени Клиента при помощи Системы. Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении.

8.6. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний передает в Банк письменное уведомление о расторжении Договора составленное в произвольной форме. Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента регистрации в Банке уведомления Клиента о расторжении Договора.

8.7. Настоящий договор прекращает свое действие без каких-либо дополнительных уведомлений и/или извещений между Сторонами в случае расторжения Клиентом последнего «Договора банковского счета в валюте РФ/иностранной валюте» или иного договора, предусматривающего использование Системы Интернет-Банк.

8.8. При расторжении Договора Клиент обязуется уничтожить или передать в Банк все

принадлежащие ему конфиденциальные документы, ключи ЭП, относящиеся к настоящему Договору, и не передавать их третьим лицам.

8.9. Все конфиденциальные сведения хранятся и уничтожаются Сторонами в соответствии с порядком и сроками хранения и уничтожения финансовых документов.

8.10. Стороны согласны с тем, что Договор в части конфиденциальности паролей и ключей действителен в течение 5(Пяти) лет после расторжения Договора.

9. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк:

АО КБ «Соколовский»
119002, г. Москва, ул. Арбат, д.43, стр.3,
Телефон: (495) 502-94-80
Факс: (495) 502-94-81
ИНН 7744001070 КПП 770401001
ОГРН 1027739247227
БИК 044525901
К/с 30101810545250000901 в ГУ Банка
России
по Центральному федеральному округу